



調解實務： 建築業及工程界糾紛

簡介

香港近年多項基建進行得如火如荼，為香港帶來繁榮之外，工程上的糾紛亦有所增加。另一方面，私人大廈業主與不同持份者的爭議，尤其是在大廈管理和維修／翻新工程方面，與日俱增。部分爭議可能源自爭議各方之間的誤會，或對法例的理解不同。香港政府自 2009 年開始，鼓勵建築業界、工務工程合約等，採用伙伴合作關係及糾紛調解顧問機制，以期妥善處理意見分歧，避免出現糾紛。

課程對象

所有建築業和工程界人士

課程目標

學員完成課程後，認識到調解的溝通技巧，以致提高學員解決糾紛的能力。

授課語言：粵語(附有英語術語)

形式：授課、活動、分組討論、展示及角色扮演

日期及時間： 2019 年 3 月 8 日(星期五)
09:30 – 17:30

授課地點：

九龍旺角登打士街 56 號家樂坊 21 樓 (港鐵油麻地站 A2 出口)

課程內容

- 工程及建築業的糾紛
 - 糾紛的種類及成因
 - 工程及建築業的糾紛
- 工程及建築業的糾紛排解
 - 糾紛螺旋
 - 處理糾紛的不同風格
 - 工程及建築業常用的糾紛排解方法
- 瞭解調解技巧
 - 積極聆聽
 - 同理心
 - 提問技巧
 - 意譯感知總結
 - 重塑
 - 現實測試
- 調解實戰
 - 如何安排調解
 - 瞭解調解會議

費用：

HKD2000/*HKD1850

*於 2019 年 2 月 15 日或之前報名及付款，或三人同時報讀，可獲優惠。

證書頒發：

出席率達總時數 80%以上之學員可獲「華基商學院 CED School of Business」頒發出席證書乙張。

講者介紹：

William Cua 先生是一位經驗豐富的商業和創業家專業培訓師。他亦是一位認可調解員，在調解服務和相關培訓領域擁有多年經驗。他還是志願組織朋輩調解動力的創會外務副會長，積極參與社區服務，向青少年和成年人提供溝通和調解技能方面的培訓。

查詢：電話：21539887

電郵：training@ced.edu.hk



報名及繳費辦法：

請將港幣支票連同報名表郵寄至：

九龍旺角登打士街 56 號家樂坊 13 樓 1314 室 華基商學院收
(支票請書明支付「CED School of Business Limited」，並請劃線)

報名表

調解實務：建築業及工程界糾紛 (2019 年 3 月 8 日)

• 申請人請填妥以下表格，然後傳真至：(852) 2770 3230，或電郵至：training@ced.edu.hk

公司名稱：		聯絡人姓名：(先生/女士)	
地址：		職位：	
		電話：	
		電郵：	
姓名(先生/女士)：		姓名(先生/女士)：	
職位：		職位：	
電話：	傳真：	電話：	傳真：
手提電話：		手提電話：	
電郵：		電郵：	

- ✓ 座位有限，先到先得，滿額即止，以繳交費用為準。
- ✓ 申請人請依時到達上課地點。如要取消申請，請在上課前 14 個工作天以書面通知。否則已繳費用，概不退回。
- ✓ 缺席者已繳費用，概不退回。不設有補課。
- ✓ 課程提供者有權根據有需要情況作出任何調動，包括課程內容、上課地點時間及講師。
- ✓ 請問你從何渠道得知本課程？ 1. 傳真 2. 電郵 3. 互聯網 4. 講座 5. 廣告 6. 業務經理 7. Facebook 8. LinkedIn 9. 學會：(請註明)_____ 10. 其他：(請註明)_____

本校只會把以上個人資料作本課程登記之用，並會依《個人資料(私隱)條例》保密處理。條例全文請參考香港個人資料私隱專員公署網頁：
https://www.pcpd.org.hk/tc_chi/files/pdpo.pdf

本人同意以上條款。 申請人簽署：_____ 日期：_____